



Seguimiento a PQRSD vencidas Secretaria General – Servicios Adminsitrativos -Corte 5 diciembre 2025

Desde Jose Felipe Perdomo Molina <JPerdomo@minambiente.gov.co>  
Fecha Vie 05/12/2025 11:23  
Para Luz Stella Garcia Salcedo <lsgarcia@minambiente.gov.co>

Cordial saludo Luz Stella

En el marco del seguimiento a la gestión de las PQRSD de la secretaria general, me permito compartir el **reporte generado desde el tablero PQRS (4/12/25, 12:00 md)**.

Es importante precisar que, dentro del reporte, se incluyen PQRSD que se encuentran vencidas que correspondían a:

- Peticiones vencidas del año **2025**.

A continuación, se presenta listado de las PQRS y su estado actual

Ítem	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Dependencia Actual	Gestor Actual	Tramite
16	2025E1045404	9/1/2025 12:00:00 AM	Grupo de servicios administrativos	MARIA ANGELICA SANCHEZ LARA	Petición: Solicitud General

1

Total Peticiones

DEPENDENCIA

Grupo de servicios administrativ... ▾

GESTOR

Todas ▾

Tramite

Todas ▾

Año

Todas ▾

Mes No.

TABLA GENERAL PQRSD

Radicado	Fecha	dependenciaactual	usuarioactual	Tramite	Estado_PQ	Dias_háb
2025E1045404	01/09/2025 0:00:00	Grupo de servicios administrativos	MARIA ANGELICA SANCHEZ LARA	Petición: Solicitud General	Vencido	67
Total						67

Por favor puede informar el estado de la PQRS vendida y la fecha proyectada de respuesta o gestión.

Agradezco el compromiso y la colaboración en la atención oportuna a la ciudadanía, e invito a continuar fortaleciendo las acciones de gestión para mejorar los tiempos de respuesta y los índices de cumplimiento.

**Nota:** Se recomienda tener en cuenta que, en el momento de finalizar las peticiones, si estas quedan en el **Archivo de Gestión de la dependencia, grupo o subdirección**, impactan las estadísticas de cada una de estas. Por lo tanto, se sugiere revisar y asegurar la correcta finalización de las PQRSD para reflejar adecuadamente la gestión realizada.

Quedo atento a cualquier comentario o inquietud.